



Flynn Companies

Récit Client | Juin 2020



FLYNN AMÉLIORE LA COLLABORATION ET L'EFFICACITÉ À TRAVERS SA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE ÉTENDUE GRÂCE À INFONUAGIQUE ET UN ACCÈS PERSONNALISÉ

Flynn est le fournisseur chef de file nord-américain de solutions complètes d'enveloppe du bâtiment. Celles-ci incluent les couvertures de toit, les panneaux de métal, des vitres sur mesure, et des murs-rideaux. Avec son siège social à Mississauga, Flynn a 35 sites à travers le continent, et plus de 5000 employés.



Défis

- 2100 utilisateurs au total dans 35 sites
- 500 utilisateurs à distance à travers toute l'Amérique du nord
- Environnement complexe de gestion de documents avec un intranet basé sur SharePoint sur serveur, une solution de gestion de processus et des serveurs en réseau
- Accès difficile aux informations dû à l'environnement complexe, et support TI soutenu requis pour les appareils mobiles

Solutions

- Migration vers Microsoft SharePoint Online
- Intranet général avec portail de communication permettant aux départements de pousser leurs contenus facilement
- Présentation personnalisée des informations selon comportements et préférences de l'utilisateur
- Automatisation de processus clés grâce à Microsoft Power Platform

Gold
Microsoft Partner



Résultats

- 'Trouvabilité' des contenus améliorés
- Accès plus facile aux contenus par travailleurs sur le terrain via l'application SharePoint sur leur appareil mobile
- Accès plus facile aux contenus au sein des divisions opérationnelles via sites privés
- Meilleur engagement à travers l'entreprise grâce au site central
- Processus rationalisés et rendement augmenté

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Construction

RÉGION

Amérique du nord

SITE WEB

flynncompanies.com

Expertise Itergy mise en œuvre

- ✓ Solutions de productivité et de collaboration (SharePoint, Teams, etc.)
- ✓ Power Platform [Power BI & Power Apps]
- ✓ Technologies Microsoft
- ✓ Gestion de l'infrastructure infonuagique
- ✓ Sécurité infonuagique
- ✓ Gestion des identités et des accès
- ✓ Gestion de plateformes de bases de données
- ✓ Services gérés

À PROPOS DE FLYNN

Avec 35 sites et des milliers d'employés sur le terrain, dans toute l'Amérique du nord, ce fournisseur de solutions pour l'industrie de la construction avait besoin de simplifier sa façon de partager les informations à travers l'entreprise. Itergy lui a fourni une solution sur mesure, à base de SharePoint et de Power Platform, qui a apporté des avantages que Flynn n'avait même pas rêvés.

« **Les gens d'Itergy savent de quoi ils parlent, ils savent ce qui est possible, ils savent quelles sont les limites. Combiner la feuille de route de Microsoft à une équipe qui la comprend et sait s'y adapter est très précieux.** »

Alan Zych, Directeur, Applications, mobile et web

LE DÉFI : COMMENT ASSURER À TOUS L'ACCÈS AUX INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR BIEN FAIRE LEUR TRAVAIL

Flynn utilisait une solution intranet à base de Microsoft SharePoint version serveur depuis longtemps. Ils l'avaient combinée à une solution de gestion de formulaires et de procédures afin d'automatiser leurs processus, mais ceci avait créé un environnement complexe qui était difficile à entretenir et à adapter. Puisque les employés sur le terrain avaient du mal à localiser les informations dont ils avaient besoin, et à y accéder via leurs appareils mobiles, ils en faisaient la demande auprès des émetteurs directement, plutôt que de les chercher. Les divisions opérationnelles avaient donc tendance à garder leur documentation sur le réseau, plutôt que de la publier sur l'intranet. Cette pratique rendait le contenu de ce dernier désuet, ce qui encourageait encore moins les employés à y chercher de l'information. Le système entier était devenu inefficace et coûteux en ressources.

Alan Zych, Directeur, Applications, mobile et web, savait que SharePoint Online était la première étape pour permettre un accès simplifié à partir de n'importe quel endroit, et que la solution éliminerait également le besoin de gérer l'infrastructure et le stockage des données. Cependant, il voulait mieux comprendre comment il pouvait l'utiliser pour améliorer leurs processus, tout en assurant un transfert rapide et sans stress vers le nuage.

Alan a demandé une *Expérience-client immersive (CIE)* auprès de Microsoft. Puisqu'il était déjà familier avec SharePoint, il ne souhaitait pas une présentation générale sur les capacités de la plateforme. Il voulait comprendre plus précisément comment SharePoint Online et Microsoft 365 pouvait être utilisés pour propulser diverses initiatives internes chez Flynn.

LA SOLUTION D'ITERGY : UN INTRANET POUR L'ENSEMBLE DE L'ENTREPRISE, COMPORTANT LA GESTION DE DOCUMENTS ET DE CONTENUS, AVEC DES PROCESSUS CLÉS POUR CERTAINES DIVISIONS

La présentation qu'Itergy a fait à Flynn leur a montré qu'ils seraient entre de bonnes mains. « *Il n'essayaient pas de nous embobiner*, affirme Alan avec candeur. *Au bout d'un moment, tu sais quand les gens sont honnêtes avec toi ou pas. Les gens d'Itergy savent de quoi ils parlent, ils savent ce qui est possible, ils savent quelles sont les limites. Combiner la feuille de route de Microsoft à une équipe qui la comprend et sait s'y adapter est très précieux.* »



Itergy s'est servie de sa **méthodologie JumpStart** pour animer des ateliers sur « l'art du possible ». Ceux-ci ont impliqué plusieurs équipes de chez Flynn, ont assuré d'identifier et de valider les différents besoins et requis, et ont contribué à définir l'étendue du projet. *« Une fois que les gens savent ce qui est possible, ils peuvent ensuite dire ce qu'ils veulent en faire, »* explique Alan.

Par conséquent, le projet initial de Flynn de migrer leur intranet serveur existant vers la plateforme infonuagique SharePoint Online, améliorant sa structure et permettant un accès plus facile, s'est vu augmenté.

En plus de sites intranet individuels pour chaque division opérationnelle, qui permettent aux utilisateurs d'accéder facilement à la gamme entière de services et de soutien offerts par la division, la fonctionnalité de personnalisation a été ajoutée pour donner un affichage basé sur le comportement de l'utilisateur. Ces derniers peuvent aussi épingler des liens d'un catalogue de services à des applications web externes ou des ressources sur l'intranet qu'ils utilisent fréquemment. Les travailleurs sur le terrain, qui utilisent l'information distribuée par l'équipe de l'Excellence opérationnelle, peuvent sélectionner les catégories d'information qui les intéressent, afin que le site du département ne montre que ce qui leur est utile. Microsoft Stream permet également à l'équipe de leur partager des vidéos les formant aux produits, de façon plus sécurisée et plus harmonieuse que précédemment.

Pour le département des Finances, qui avait des difficultés avec le processus annuel de budgets, en raison de la structure organisationnelle étendue de l'entreprise [35 sites], les opérations ont été automatisées grâce à la définition de procédures. Les tableaux budgétaires peuvent être mis en place automatiquement et envoyés dans des courriels actionnables, qui permettent aux destinataires de les approuver directement dans le courriel, et leur rappellent s'ils omettent de le faire. Des procédures d'approbation et un tableau de bord central permettent aux Finances de faire le suivi et rectifier le tir si nécessaire. Enfin, pour assurer l'utilisation efficace de Microsoft Teams, un processus a été élaboré pour soumettre et gérer des demandes de création de nouvelles équipes dans le logiciel.

RÉSULTATS : MISSION ACCOMPLIE ET PLUS ENCORE

Plus qu'un endroit où trouver de l'information, le nouvel intranet est une vraie plateforme de communication pour l'entreprise. Flynn a désormais un processus harmonieux, sécurisé et sans friction pour fournir l'information dont leurs employés ont besoin, que cela provienne des divisions opérationnelles ou des départements généraux comme les Finances, l'Excellence opérationnelle ou le service juridique.

Les retours des employés sur le nouvel intranet sont très positifs selon Alan. Les gens peuvent trouver ce qu'ils cherchent plus vite, et c'est plus facile à utiliser. De plus, lorsque la crise de la COVID-19 est arrivée, la demande de création d'équipe Microsoft Teams venait d'être mise en œuvre : *« Cela a permis une transition rapide et facile et nous a aidés à passer au travail à distance. »*

Ces résultats sont liés directement à l'expertise d'Itergy : *« Avoir une équipe externe, qui a vu des cas d'utilisation et des perspectives variés, te donne une plus grande expérience dans laquelle puiser pour tirer profit de certains types de logiciels, conclut Alan. Le développeur interne moyen n'aurait pas pu trouver les solutions que nous avons pour nos départements généraux. Et Itergy continue à chercher à améliorer encore la solution déjà forte qu'ils ont fournie. »*