

SOLLIO GROUPE COOPÉRATIF OBTIENT L'APPROBATION UNANIME DE SES CLIENTS- PROPRIÉTAIRES GRÂCE À L'EXPERTISE D'ITERGY

Le département TI de cette coopérative pancanadienne voulait arrêter d'éteindre des feux et trouver leur source. L'expertise pointue et les services gérés offerts par Itergy leur ont permis d'atteindre leur objectif et de poursuivre leur quête de l'excellence avec un mandat étendu.



Défis

- 50 coopératives membres
- 100 bases de données environ
- Manque d'expertise en administration de bases de données
- Problèmes de performance avec le système ERP des coopératives
- Client-proprétaires insatisfaits

Solutions

- Consultation et gestion de projets d'infrastructure
- Services gérés en administration de bases de données

Gold
Microsoft Partner



Résultats

- Améliorations tangibles dans la performance de l'ERP
- Satisfaction-client améliorée
- Approbation unanime de la proposition d'extension du mandat ERP à l'AGA 2019

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Agro-Alimentaire

RÉGION

Canada

SITE WEB

www.sollio.coop

Expertise Itergy

- ✓ Gestion de plateforme de base de données
- ✓ Technologies Microsoft
- ✓ Services gérés
- ✓ Sécurité infonuagique
- ✓ Gestion de l'infrastructure et infonuagique
- ✓ Gestion des identités et des accès
- ✓ Solutions de productivité et de collaboration (SharePoint, Teams, etc.)
- ✓ Power Platform [Power BI & Power Apps]

À PROPOS DE SOLLIO GROUPE COOPÉRATIF

Fondé en 1922, Sollio Groupe Coopératif (auparavant La Coop fédérée) est parmi les plus importantes entreprises agroalimentaires au Québec, l'unique coopérative d'approvisionnement agricole pancanadienne et la 27^e plus importante coopérative agroalimentaire au monde.

LE DÉFI : FOURNIR DES SERVICES TI EN ADÉQUATION AVEC LES ATTENTES DES CLIENTS

Lorsque Agis Grigoriadis a pris la direction des TI au sein de Sollio Groupe Coopératif, la satisfaction des coopératives membres était très peu élevée. Depuis 10 ans, le groupe avait mis en place un progiciel de gestion intégré (ERP), que l'ensemble des 50 coopératives utilisait. Cependant, plusieurs problèmes de performance avaient été remarqués. Par exemple, les points de vente constataient de grandes variations dans le délai de mise à disposition d'une facture dans le système, allant de 7 à 11 minutes.

Les problèmes récurrents avec la centaine de bases de données sur lesquelles le système ERP se reposait étaient réglés au moyen de correctifs matériels. Ceux-ci permettaient une certaine continuité d'affaires, mais il manquait une expertise pointue en administration de bases de données pour empêcher les problèmes à leur origine. Comme Agis le résume: « *On éteignait des feux, mais pas la source du feu, et parfois on n'avait même pas de pompier.* »

Déterminé à assurer un système optimisé, Agis souhaitait monter une équipe de travail composée de toutes les parties prenantes internes et externes, et avait besoin d'un chef d'orchestre pour mener à bien le projet.

« Il faut une approche méthodique, de développeur, pour trouver la source du problème et la corriger. Itergy, c'est un gang de passionnés. »

Agis Grigoriadis, Directeur principal, TI

LA SOLUTION D'ITERGY : UNE ÉQUIPE D'EXPERTS EXTERNES AVEC DES CONNAISSANCES ITERNES APPROFONDIES

Agis a fait appel à Itergy car il avait déjà une expérience passée avec l'entreprise et connaissait leur compétence et leur rigueur. « *Les gens d'Itergy ont des connaissances incroyables, et donc l'expertise dont on avait besoin. Ils sont aussi professionnels et répondent vite. C'était la qualité des individus qui m'a décidé* » il explique.

Itergy a donc pris en charge la gestion du projet d'optimisation du système ERP, s'appuyant sur leurs connaissances techniques approfondies en bases de données pour identifier les problèmes de base, et obtenir le concours des partenaires technologiques. Selon Agis: « *Il faut une approche méthodique, de développeur, pour trouver la source du problème et la corriger. Itergy c'est un gang de passionnés.* »

Heureux du résultat obtenu, Agis a souhaité assurer la meilleure expertise au groupe et a décidé d'éliminer l'administration de bases de données en interne. Itergy occupe maintenant ce rôle à temps plein; c'est-à-dire, 24 heures par jour, 7 jours sur 7. C'est en effet une équipe entière de cinq personnes qui soutiennent un administrateur de bases de données dédié au client. Tous connaissent les particularités de chaque client et peuvent collaborer pour localiser la source du feu métaphorique lorsque nécessaire.

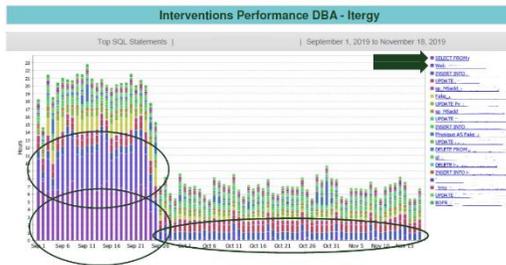


« *Enfin des résultats tangibles, merci !* »

Client-proprétaire de Sollio Groupe Coopératif

LES RÉSULTATS : LA CAPACITÉ DE PASSER À AUTRE CHOSE

L'approche agile d'Itergy a permis d'obtenir des gains rapides et ainsi démontrer aux clients-proprétaires la valeur de la solution. Les investigations de l'équipe de travail ont identifié des pistes d'amélioration de performance dans le code même du produit et, grâce au climat de confiance qu'Itergy a su instaurer entre les parties prenantes, des changements ont pu être opérés sans blocage. À tel point que les clients-proprétaires ont remarqué, « *Enfin des résultats tangibles! Wow!* ».



En effet, le délai de mise à disposition de factures a été stabilisé autour de 7 minutes. De plus, l'optimisation des requêtes vers les bases de données a réduit le délai de réponse de 80%. Devant ces résultats, les coopératives membres ont approuvé une extension du mandat d'optimisation à l'unanimité à leur dernière assemblée générale.

« *On était finalement capable de fermer le dossier sur la performance et passer à autre chose* » conclut Agis.

"On était finalement capable de fermer le dossier sur la performance et passer à autre chose."

Agis Grigoriadis, Directeur principal, TI