

Itergy



Quelques obstacles à l'adoption du cloud / Cloud Computing Obstacles

Le modèle cloud continue de gagner du terrain, mais il existe encore des compagnies qui hésitent à l'adopter. Certaines de leurs préoccupations sont légitimes, d'autres moins.

Réponses aux 5 principaux inconvénients reprochés au cloud

Sécurité. La question de la sécurité est souvent citée comme une préoccupation majeure, mais pas forcément à juste titre. Tout dépend du fournisseur de services, mais le fait est que dans bien des cas, le cloud offre un niveau de sécurité supérieur à celui que votre service informatique propose.

Protection de la vie privée et de la confidentialité des données. Cette préoccupation est mieux fondée. S'assurer que seuls les utilisateurs authentifiés ont un droit d'accès aux données qui leur sont attribuées n'a jamais été une tâche facile, mais elle l'est encore moins dans un environnement cloud.

D'une part, parce que chaque fournisseur de services possède ses propres procédures de gestion des identités et des accès, et que ce manque d'uniformité les rend beaucoup plus complexes à gérer.

D'autre part, parce qu'une fois que vos données sont dans le cloud, vous ne pouvez contrôler l'accès, l'édition et l'extraction de vos propres données, sans obtenir au préalable l'autorisation de votre fournisseur de services, qui ne devrait d'ailleurs jamais être tenue pour acquise.

De plus, les données qui se trouvent dans le cloud sont soumises à des lois différentes suivant l'endroit où elles sont sauvegardées, traitées ou transmises, et dépendamment de la nationalité du fournisseur de services. D'ailleurs, il n'est pas rare que les données soient traitées dans plusieurs pays et donc soumises à de multiples juridictions. Savoir quelles lois s'appliquent est donc souvent une question bien délicate.

La protection de la vie privée et la confidentialité des données peuvent susciter de réelles inquiétudes, surtout si vous traitez des données sensibles et que votre entreprise se trouve dans un secteur réglementé tel que la santé ou les services financiers. Vous avez alors tout intérêt à demander l'aide d'un spécialiste du cloud et de la gestion des identités et des accès pour trouver une solution satisfaisante, que ce soit un cloud privé, des processus plus adéquats de gestion des identités et accès, ou une entente de niveau de services très spécifique.

There is no doubt that the corporate world's adoption of cloud solutions is on the rise, but some concerns are still holding companies back. Let's consider which obstacles represent valid concerns and which ones are overrated.

Addressing Cloud Critics' Top Five Concerns

Sécurité. Although opponents of cloud computing often cite security as a key concern, switching to the cloud may actually improve security. Naturally, this depends on which cloud provider you select, but most of them offer a higher degree of security than your IT department can achieve on its own.

Privacy and confidentiality. This is a much more valid concern. Ensuring that only authenticated users can access the data to which they have access rights is never an easy task, but it can prove to be even more challenging in a cloud environment.

First, because each cloud provider has its own set of Identity and Access Management (IAM) procedures, the process of managing identities is likely to become much more complex in the cloud.

Second, when your data is in the cloud, you can no longer control how it is accessed, edited or retrieved without the consent of the cloud provider, and this cannot always be taken for granted.

Third, data in the cloud can be subject to a variety of different laws depending on the locations where it is stored, processed and transmitted, and even on the nationality of the cloud provider. Furthermore, it is not uncommon for data to be processed across multiple jurisdictions, so identifying the applicable laws is often a tricky business.

Privacy and confidentiality should be treated as real concerns, especially if you handle sensitive data in a regulated industry, such as health care or financial services. However, with proper planning and the help of an expert in the IAM aspects of cloud computing, you can usually find a satisfactory solution, whether it is a private cloud with more robust IAM processes, or a public cloud under the strictures of a very specific Service Level Agreement.

Coût. Les détracteurs du cloud considèrent qu'après quelques années, le modèle du cloud revient typiquement plus cher qu'une solution sur site. Ne serait-ce que d'un point de vue comptable, la solution sur site, est selon eux plus avantageuse, car elle permet d'amortir les actifs informatiques sur plusieurs années. C'est possible, mais le fait est que les économies réalisées varient beaucoup plus en fonction de la taille de votre entreprise, du type de service recherché et de l'usage que vous en faites.

Il peut être limitatif de ne comparer que les coûts initiaux et les prévisions de coûts. Si vous voulez véritablement comparer « des pommes avec des pommes », vous devrez estimer votre coût total de possession. Les frais de licences et de matériel sont faciles à quantifier, mais vous devriez également prendre en compte d'autres bénéfices, tels qu'une augmentation de la productivité, une plus grande souplesse organisationnelle, une réduction du personnel en TI et la possibilité de redéployer plus rapidement de nouvelles technologies. Assigner une valeur monétaire à ces bénéfices intangibles peut s'avérer plus difficile, mais ils sont néanmoins bien réels, et même parfois non négligeables.

Manque de soutien technique. Là encore, il ne faut pas généraliser. Il est inexact de dire que le modèle cloud offre peu ou pas de soutien technique alors que les choix varient grandement d'un fournisseur de services à l'autre, et d'un plan de services à l'autre. Renseignez-vous plutôt sur les possibilités de souscrire à un service de soutien complémentaire de la part d'un spécialiste cloud. Sans négliger l'importance d'un service de soutien efficace, c'est une chose qui ne peut être évaluée qu'au cas par cas.

Mettre en péril des emplois du secteur des TI. Tout changement entraîne une certaine résistance au changement. Les professionnels des TI qui ont acquis une solide expertise de l'informatique sur site seront peut-être plus réticents à passer à un modèle cloud pour toutes sortes de raisons. Il est fort probable que le cloud change la nature de leur travail, mais il est rare qu'une telle transition se traduise par la suppression de leur poste. À l'inverse, certains professionnels des TI sont très enthousiastes à l'idée de passer au modèle cloud. Ils le perçoivent comme une occasion d'adopter de nouvelles technologies plus rapidement, et de concentrer leurs efforts et leur temps et à des projets plus stratégiques.

Sans prétendre que le cloud est un modèle parfait, vous réaliserez qu'une planification adéquate permet de relativiser la plupart des craintes qui ralentissent l'adoption du cloud.

Laissez-nous vous aider à établir une orientation stratégique et un plan d'action pragmatique pour déployer et intégrer en toute sécurité des services dans le cloud.

Cost. Cloud computing skeptics typically argue that although the cloud model may be cheaper than on-premises options when considering only the first couple of years, over time the cloud can be more expensive. Remember that in accounting terms, there is no benefit available in the form of capitalizing and amortizing fixed computing assets. Although all this may be true, cost savings will vary greatly depending on the size of your organization, the type of service you need, and the actual usage.

But don't limit your analysis to upfront costs and cost projections. If you want to compare apples to apples, you need to estimate your total cost of ownership. Some costs such as licensing and hardware are easy to quantify, but you should also take into account benefits such as productivity increases, enhanced organizational agility, reduced IT staff, and quicker deployment of new technologies. It may be more difficult to assign a dollar value to these less-tangible benefits, but they are nevertheless real and sometimes quite significant.

Lack of support. Cloud critics tend to generalize that cloud providers offer limited or no support options. In practice, though, these support options vary greatly from one cloud provider to the next. They also depend on the plan to which you subscribe. You might consider contracting supplementary support services from a cloud specialist. Responsive support is important, but it can only be evaluated on a case-by-case basis.

Putting IT jobs in jeopardy. Whenever there is change, there is resistance to change. IT professionals who have deep expertise with on-premises computing may be reluctant to move operations into the cloud and may find all sorts of reasons to delay the transition, for fear of losing control or even losing their jobs. But the reality is that while the nature of their jobs will probably change, those jobs are unlikely to be eliminated. In fact, at the other end of the enthusiasm spectrum, some IT professionals are quite excited about the cloud, because they see the opportunity to focus their time and efforts on more strategic projects or adopt new technologies more rapidly.

While cloud computing is not a perfect model, you should realize that many of the concerns slowing the adoption of cloud computing can be addressed with proper planning.

Let us help you design a workable strategy to securely deploy and integrate cloud services.



Contactez Itery / Contact Itery

www.ityery.com
info@ityery.com

Montréal:
Ville de Québec / Québec City:

1-866-522-5881
1-418-681-2030

Toronto:
Royaume-Uni / United Kingdom :

1-905-564-3404
+44 1 1189 874 287