



Par où commencer dans le cloud?

Article 3 de 3

Itergy



Ce n'est pas parce qu'une solution dans le cloud convient à une entreprise qu'elle est nécessairement adaptée à une autre. Chaque compagnie doit tenir compte de sa situation, de ses besoins spécifiques, et de la réglementation sectorielle à respecter. De la planification à la mise en œuvre de la solution la mieux adaptée, nous vous proposons quelques pistes pour bien débuter votre projet.

Cinq étapes pour passer au cloud

1^{ère} étape : Identifiez les sources de valeur et les risques

Désirez-vous passer au cloud pour des raisons stratégiques ou tactiques? Dans une stratégie de fusions et acquisitions, le cloud peut vous procurer une plus grande souplesse organisationnelle. À un niveau plus tactique, la plupart des entreprises peuvent s'attendre à réduire leurs coûts ou à procurer aux employés un accès en tout lieu et en tout temps.

Cependant, si vous voulez monter un dossier crédible, il vous faudra explorer tant les nouvelles possibilités de projet et les opportunités opérationnelles que les questions réglementaires et les risques au niveau de la sécurité et du respect de la vie privée. Ce n'est qu'avec une évaluation réaliste que vous pourrez convaincre les sceptiques et expliquer à tous les employés pourquoi le cloud offre à votre entreprise plus d'avantages que d'inconvénients.

2^e étape : Discutez avec votre spécialiste cloud

Une fois votre objectif fixé, votre spécialiste cloud vous aidera à établir une feuille de route réaliste. Cet exercice a pour but de choisir et de prioriser les fonctions informatiques que vous devriez déplacer dans le cloud, celles que vous devriez garder sur site, et la façon dont les solutions dans le cloud s'intégreront avec vos processus d'affaires existants, votre politique de gestion des identités et accès, et avec vos applications et bases de données internes.

De là découlera votre plan d'action qui doit détailler la façon dont vous mesurerez le succès de votre initiative cloud, comment vous minimiserez les risques, et le budget et l'échéancier à respecter.

3^e étape : Évaluez différentes offres cloud

Là encore, votre spécialiste cloud est votre plus solide allié. Les partenaires de services cloud connaissent bien les forces et les faiblesses de chacun des fournisseurs. Ils peuvent donc vous aider à éviter de tomber dans les pièges les plus fréquents, et même vous offrir des services connexes, tels que des plans de soutien avec des niveaux de services garantis. Prenez le temps d'étudier la viabilité à long terme des fournisseurs, leur positionnement sur le marché, leurs pratiques en matière de sécurité et gestion des données, et les probabilités de rachat de la compagnie. Toutes ces informations doivent être considérées.

4^e étape : Commencez par de petits changements

Ne cédez pas à la tentation de mener plusieurs projets cloud en même temps. Il vaut mieux commencer par un projet pilote qui servira à démontrer les avantages du cloud pour des initiatives à plus grande échelle.

Même si chaque situation est unique, certains systèmes sont plus adaptés que d'autres à fonctionner dans le cloud. Il s'agit des systèmes de récupération de données en cas de sinistre, des boîtes de courriels, des services de stockage en ligne, des solutions de collaboration ou de communications unifiées, et des solutions de gestion des relations clients. À cet égard, l'offre de services de Microsoft est particulièrement intéressante.



Microsoft Azure est un modèle éprouvé d'infrastructure sous forme de service (IaaS), conçu pour développer ou héberger des applications dans le cloud, tirer parti des machines virtuelles pour le développement et le test de vos projets, et consolider les principaux systèmes d'archivage, de sauvegarde, et de récupération de données en cas de sinistre. Du coup, vous gagnez en flexibilité et vous n'avez plus besoin d'acheter et de maintenir du matériel sur site.

Office 365 propose aux entreprises désireuses de passer au cloud un choix particulièrement intéressant. La solution permet d'une part aux employés d'accéder en tout temps à leurs courriels et documents et ce, d'à peu près n'importe où, et à partir de n'importe quel appareil. D'autre part, elle procure aux entreprises l'évolutivité et la fiabilité dont elles ont besoin au fur et à mesure que leurs besoins évoluent.

Microsoft OneDrive for Business, qui fait partie intégrante d'Office 365, est une solution de stockage de documents dans le cloud, qui vous permet de conserver et de synchroniser des documents de la suite Microsoft Office sur plusieurs périphériques, puis de les partager à l'interne, comme à l'externe, tout en gérant les autorisations d'accès.

Lync, Skype et Yammer sont des outils de communication et de collaboration qui augmentent la productivité en facilitant les interactions entre les employés et avec les clients et partenaires.

SharePoint Online peut être acheté séparément ou comme partie intégrante d'Office 365. Bien que souvent utilisé comme un service cloud pour réduire le coût total de possession du matériel de stockage des données et les frais de gestion qui lui sont associés, SharePoint Online est aussi un puissant outil de collaboration, doté d'une grande richesse fonctionnelle pour la recherche de contenus.

5e étape : Envisagez de faire appel aux services de gestion des systèmes et applications dans le cloud

Vos besoins ne manqueront pas d'évoluer. C'est pourquoi, une fois que vous aurez complété votre premier projet cloud avec succès, vous devrez mettre en place une gouvernance pour pouvoir réévaluer si le cloud est toujours la meilleure solution pour l'usage que vous en faites.

Aussi, plus vous déplacerez d'applications et de serveurs dans le cloud, et plus vous réaliserez que vous ne disposez peut-être pas à l'interne des ressources et de l'expertise vous permettant de gérer les complexités liées au cloud. Si tel est le cas, les services gérés vous donnent la possibilité de surveiller de manière proactive les environnements cloud privé, public et hybride et de prévenir les éventuels problèmes.

Le cloud offre une multitude d'avantages pour les entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs. Mais il peut s'avérer difficile de gérer autant de technologies et de fournisseurs différents, surtout si vous ne disposez pas des ressources ou de l'expertise adéquate.

Itergy peut vous aider à simplifier votre transition vers le cloud. Contactez-nous pour en discuter



Contactez Itergy

www.itergy.com
info@itergy.com

Montréal:
Ville de Québec :

1-866-522-5881
1-418-681-2030

Toronto:
Royaume-Uni:

1-905-564-3404
+44 1 1189 874 287