



## Sonepar en bref

- 36,000 associés
- 2,300 agences
- 190 sociétés exploitantes dans plus de 41 pays
- 1,800 employés au Canada répartis à travers 102 bureaux

[www.soneparcanada.com](http://www.soneparcanada.com)

## Industrie

Distribution de matériel électrique et services connexes

## Produits utilisés

Microsoft Azure



## Sonepar Canada

# Services Cloud : un distributeur minimise les risques et accroît son agilité

## Introduction

« Dès le début de notre projet, nous avons travaillé avec Itergy, un partenaire certifié de Microsoft. Ainsi, nous avons économisé du temps précieux dans la recherche et l'évaluation de partenaires. »

En outre, Itergy nous a aidés à réaliser notre projet en mettant à notre disposition une équipe de ressources possédant des connaissances et une expertise hors pair. Grâce à Itergy, nous avons pu fournir à nos employés internes une vaste gamme de contenu pour les instruire et les informer, ce qui a permis d'éviter les erreurs potentielles. »

**-Sylvain Casabon, DPI et VP des TI, Sonepar Canada**

Une société ne peut pas mettre ses activités cruciales à risque, un point c'est tout. Sonepar Canada, qui ne disposait pas d'un environnement Active Directory adéquat pour tester le déploiement de nouveaux logiciels, a envisagé l'adoption d'une solution dans le Cloud. Après des recherches approfondies, Sonepar Canada a arrêté son choix sur Azure, la plateforme Cloud de Microsoft.

La société était consciente de la nécessité d'être bien encadrée pour développer son expérience, ses connaissances et son assurance à l'égard des solutions dans le Cloud. Ainsi, elle a établi un partenariat avec un chef de file dans le déploiement d'environnements de Test/Dev. hébergés dans le Cloud : Itergy International Inc.

## À propos du client

Membre du Groupe Sonepar, Sonepar Canada est une entreprise familiale indépendante qui s'impose comme un leader mondial de la distribution aux professionnels de matériel électrique et de services connexes. Le Groupe Sonepar est présent dans plus de 41 pays et compte environ 2 300 agences, 190 sociétés exploitantes et 36 000 associés. Au Canada, Sonepar emploie environ 1 800 personnes réparties à travers 102 bureaux.



[www.itergy.com](http://www.itergy.com)  
[info@itergy.com](mailto:info@itergy.com)  
1-866-522-5881

## Défis

- Exigences de TI complexes
- Environnement de test Active Directory inadéquat
- Manque d'expérience avec les technologies Cloud

## Solution

Environnement de test/dev d'Itergy hébergé dans le Cloud



« Nous avons choisi Itergy pour son expertise, son professionnalisme et sa capacité à assurer un transfert des connaissances. Ce choix nous a permis de réussir notre premier projet Cloud, et nous sommes maintenant prêts à en entreprendre d'autres. »

Sylvain Casabon, DPI et VP des TI  
Sonepar Canada

## Méthodologie de la solution

### Visualisation

Planification

Création

Stabilisation

Opération

## Contactez-nous:

www.itergy.com  
info@itergy.com  
1-866-522-5881

## Défis

Des acquisitions stratégiques et une croissance organique ont permis à Sonepar de se positionner comme un chef de file de l'industrie. Cette croissance rapide a toutefois confronté l'équipe de TI de l'entreprise à de nouveaux défis.

### Environnement complexe

Avec plusieurs systèmes ERP et systèmes de gestion des ressources, de même qu'un vaste portefeuille d'applications, l'environnement de la société se complexifiait de plus en plus. Sylvain Casabon, le dirigeant principal de l'information chez Sonepar, souhaitait développer une solution simplifiée pour les utilisateurs finaux tout en réduisant le nombre excessif d'identifiants et de mots de passe. Cette démarche a notamment inclus l'acquisition d'un nouveau logiciel pour gérer les règles Active Directory. Sonepar a également obtenu une assistance pour la mise en place d'une stratégie axée sur l'authentification unique (SSO).

### Test de l'environnement Active Directory

L'infrastructure réseau de Sonepar Canada repose sur Active Directory. Vu la complexité croissante de son environnement, la société devait réduire l'effort manuel requis pour gérer les règles et profils. Par conséquent, il fut décidé de mettre en place une suite d'outils afin de mieux gérer l'environnement AD.

Toutefois, la mise à l'essai des outils présentait un nouveau lot de défis pour Sonepar Canada, car les ressources système étaient insuffisantes pour la création d'un environnement de test complet.

Il fut envisagé d'exécuter les tests sur les outils dans l'environnement de production AD de Sonepar Canada, mais la société a rapidement écarté cette option. Sylvain Casabon n'avait nullement l'intention d'être confronté au pire des scénarios : impossibilité pour les employés de se connecter aux systèmes pour expédier ou recevoir des produits, et impossibilité d'avoir accès aux logiciels de productivité ou de fournir des services aux clients. Une telle situation risquait carrément de paralyser les activités de l'entreprise.

### Manque d'expérience avec le Cloud

Le DPI de Sonepar Canada a étudié les différentes solutions de test hébergées dans le Cloud. Il espérait ainsi épargner le temps et l'argent qui serait autrement consacrés à la création d'un réseau et d'un environnement AD distincts pour les tests en mode local. Cependant, l'équipe de TI de Sonepar Canada ne possédait pas l'expérience ou les compétences requises avec le Cloud pour entreprendre un tel projet.

## Solution

Après plusieurs mois de recherches, Sonepar Canada a déterminé que Microsoft Azure constituait le service Cloud le plus sécuritaire, donc celui qui répondait le mieux aux besoins de l'entreprise. Suivant cette décision, Sonepar Canada a concentré ses efforts à trouver le meilleur partenaire pour l'appuyer dans cette démarche. À la suggestion d'un gestionnaire de comptes Microsoft, Sylvain Casabon a rencontré l'équipe d'Itergy.

### Débuts du projet

Dès le départ, Sylvain Casabon et son équipe ont été impressionnés par plusieurs des points forts d'Itergy :

## Avantages

- Protection des systèmes cruciaux de l'entreprise
- Plus de deux mois d'installations ont été épargnés en choisissant un partenaire recommandé et une solution Cloud
- Démystification du Cloud avec transfert des connaissances et compétences

- Références de clients et solides antécédents de projets réussis
- Partenaire Microsoft de confiance et présence à Montréal
- Expertise globale de la firme, en particulier avec la sécurité et Active Directory
- Approche d'affaires axée sur la collaboration

En guise de suivi, Itergy a fourni à l'équipe une offre de services détaillée expliquant comment elle allait collaborer avec Sonepar Canada. Cette mesure a fourni à Sylvain Casabon et son équipe l'assurance nécessaire pour aller de l'avant avec le projet.

### Progression du projet

Afin d'amorcer le projet, Itergy a organisé une rencontre avec l'équipe des TI de Sonepar Canada, qui constituait en quelque sorte la phase de « visualisation » du projet. Cette étape visait à documenter la vision et la portée du projet, les exigences de la solution et les attentes par rapport à celle-ci. Ensuite, la phase de planification fut amorcée, en collaboration avec les ressources désignées de Sonepar Canada. Les solutions architecturales et les spécifications techniques ont alors été définies, pour ainsi obtenir un plan d'implantation de haut niveau. Suivant cette phase initiale, l'environnement de test/développement Windows Azure a pu être configuré et mis en œuvre en quelques jours. Itergy a assuré une gestion proactive du processus servant à valider le fonctionnement de toutes les composantes, en plus de confirmer le bon déroulement de l'installation.

### Une réussite!

Grâce à la méthodologie et à l'approche utilisées pour ce projet, Itergy a simplifié le travail, en le réduisant à ses éléments cruciaux. De plus, l'implantation de la solution fut présentée lors d'une séance interactive pour les intervenants de Sonepar. Ce processus a facilité le transfert des connaissances et des compétences aux ressources de TI de Sonepar Canada, en plus d'assurer que l'équipe comprenne comment profiter des avantages du laboratoire de test Azure Active Directory.

## Avantages

Selon Sylvain Casabon, « Tout s'est déroulé comme prévu, sans surprise ni délai. Le processus répondait parfaitement à nos attentes. »

Le partenariat avec Itergy a fourni plusieurs avantages, dont les suivants :

- **Protection des activités essentielles de l'entreprise.** En ayant la possibilité de tester le logiciel dans un environnement sécuritaire, Sonepar Canada a évité les facteurs de risque potentiels. L'entreprise a pu assurer le fonctionnement de ses systèmes essentiels, comme les systèmes ERP, WMS et les suites de productivité, tout cela en déployant le nouveau logiciel. Les protocoles et efforts entourant la création de cet environnement de test sont maintenant disponibles pour d'autres projets.
- **Augmentation de l'agilité et économie de temps.** Sonepar Canada a épargné des semaines de travail en adoptant l'approche d'Itergy axée sur le Cloud. « En collaborant avec Itergy, un partenaire Microsoft recommandé, nous avons épargné des semaines de recherches inutiles, d'efforts consacrés à rechercher et à [devoir évaluer] des partenaires et logiciels », explique Sylvain Casabon. « L'approche rentable et la méthodologie éprouvée d'Itergy ont permis d'alléger le processus d'approbation de notre projet. Le temps requis pour réaliser le projet initial et la configuration du Cloud a été réduit d'environ deux mois. »

## Contactez-nous:

www.itergy.com  
info@itergy.com  
1-866-522-5881

- **Démystification du Cloud.** En engageant les meilleurs experts en externe, Sonepar Canada a constaté un rapide retour sur son investissement, à savoir les nouvelles connaissances et compétences acquises par son équipe de TI. Dans le but de tirer le meilleur profit des connaissances d'Itergy à l'égard de Microsoft et Azure, Sonepar Canada a établi une entente Azure pouvant être utilisée pour des projets futurs. Sonepar Canada dispose désormais d'un contrat Azure, de compétences et de connaissances accrues et d'un partenaire de confiance, Itergy. Avec tous ces avantages, la compagnie est très bien placée pour profiter du Cloud à plus grande échelle. Le stockage distribué, SharePoint et Office 365 ne sont que quelques-uns des services qui s'offrent à la société dans un avenir prévisible.

## Conclusion

En établissant un partenariat avec Itergy pour assurer le succès de son premier projet Microsoft Azure, Sonepar Canada a atteint les objectifs suivants : confiance à l'égard des technologies de pointe, compétences transférables, connaissances logicielles et développement de partenariats avantageux.

### Contactez-nous:

[www.itergy.com](http://www.itergy.com)  
[info@itergy.com](mailto:info@itergy.com)

**Montréal:**  
1-866-522-5881

**Québec:**  
1-418-681-2030

**Ottawa:**  
1-613-366-2721

**Toronto:**  
1-905-564-3404

**Grande Bretagne:**  
+44 1 1189 874 287