



En bref

- Fondé en 1927
- Organisme sans but lucratif
- 450 magasins de détail
- 7 700 employés

Industrie

Distributeur de bière et d'alcool

Produit utilisé



Enjeux

- Latence et ralentissements dans l'environnement Exchange hébergé
- Silos de données, courriels archivés inaccessibles et stockage limité
- Outils de sécurité ne protégeant pas adéquatement les données ni la propriété intellectuelle de l'organisation
- Accès mobile limité

Solutions

- Office 365 Entreprise
- Services gérés Office 365 d'Itergy

The Beer Store modernise sa plateforme de messagerie et réalise des économies annuelles de 44% grâce aux services gérés d'Itergy

« Nous ne pourrions pas être plus satisfaits du résultat. La transition vers les services gérés Office 365 d'Itergy s'est déroulée en douceur, dans les délais et dans les limites du budget, ce qui est le bienvenu dans n'importe quelle organisation. »

Ted Moroz, PDG, The Beer Store

Renseignements sur le client

The Beer Store, une coopérative sans but lucrative appartenant à 34 brasseurs établis en Ontario, est le principal distributeur de bière en Ontario et dans les provinces de l'Ouest. Ayant ouvert son premier entrepôt il y a plus de quatre-vingt-dix ans, The Beer Store exploite aujourd'hui plus de 450 magasins de détail et emploie plus de 7 700 personnes à travers le Canada.

Défis de l'organisation

Les communications sont essentielles pour relier les unes aux autres toutes les composantes mobiles d'une entreprise qui croît et évolue constamment. The Beer Store utilisait un vieil environnement Exchange hébergé pour la messagerie et une solution d'archivage tierce qui n'étaient plus à même de répondre aux besoins changeants du marché. Il devenait de plus en plus pressant de se doter d'un ensemble d'outils modernes et de meilleure qualité. Il était devenu évident, pour The Beer Store, que l'organisation était prête pour une transformation numérique importante.

The Beer Store a reconnu qu'elle n'était pas en mesure d'offrir le niveau de services requis pour bien gérer les communications de l'organisation et améliorer l'efficacité opérationnelle des TI. De meilleurs outils de sécurité étaient également nécessaires pour protéger les données et la propriété intellectuelle de l'organisation. En outre, pour attirer les milléniaux qui arrivent sur le marché du travail, l'organisation devait leur offrir des appareils modernes et un meilleur accès mobile, de sorte qu'ils puissent travailler ensemble en tout temps, peu importe où ils se trouvent.

« Nous tentions de travailler avec une application désuète. Du point de vue des TI, il était nécessaire de faire la transition vers le « nouveau monde », et nous devons le faire de façon rentable », a mentionné Jennifer Mason, directrice des TI, Développement des applications. « Le statu quo n'était pas une option pour nous. »

Principaux avantages

- Réduction annuelle de 44 % des coûts d'exploitation de la plateforme de messagerie
- Services gérés permettant à l'organisation de se concentrer sur ses activités principales
- Infrastructure de messagerie et de collaboration intégrée et solide
- Ensemble d'outils modernes pour communiquer, collaborer et échanger des renseignements
- Modèle d'octroi de licences simplifié
- Environnement de TI extensible et à haut rendement, basé dans le Cloud

Citations

« Nous tentions de travailler avec une application désuète. Du point de vue des TI, il était nécessaire de faire la transition vers le « nouveau monde », et nous devions le faire de façon rentable. Passer à la solution Office 365 d'Itergy était réellement la bonne solution pour notre organisation. »

Jennifer Mason, directrice des TI, Développement des applications

« Les courriels archivés représentaient un problème important pour nous. Une fois les courriels archivés, les utilisateurs devaient utiliser un outil différent pour y accéder. L'intégration avec Outlook a grandement simplifié les recherches. »

Nicole Lind, gestionnaire de projets de TI

Besoins de l'organisation

- Réduire les coûts de gestion et de soutien des TI
- Réduire les temps d'arrêt
- Obtenir une solution d'entreprise centralisée pour la messagerie électronique
- Normaliser les plateformes de collaboration, de messagerie et d'archivage
- Améliorer les outils de sécurité et de conformité
- Moderniser l'ensemble d'outils de communication pour permettre aux membres des équipes de travailler ensemble

Étant dans le commerce de la vente au détail et de la distribution de la bière, et non dans celui des TI, The Beer Store s'est tournée vers Itergy pour obtenir une solution entièrement gérée, de façon à moderniser et à optimiser ses plateformes de collaboration et de communication organisationnelles.

Avantages

Dans le cadre d'une Expérience d'immersion client (EIC), l'équipe d'Itergy a montré à The Beer Store de quelle façon l'automatisation dans le Cloud lui permettrait de régler les divers problèmes éprouvés. L'EIC de Microsoft est beaucoup plus qu'une simple démonstration. Il s'agit d'une simulation pratique qui montre aux dirigeants d'entreprise de quelle façon les outils modernes contribuent à la collaboration. Les employés de The Beer Store ont eu la chance de voir leurs propres applications et données évoluer dans un environnement entièrement modernisé; il leur a donc été facile d'imaginer ce qu'Office 365 et les fonctions de la version Entreprise pourraient apporter à leur travail.

« Nous avons collaboré avec des représentants des domaines de la vente au détail, de la logistique, des ressources humaines, de l'analyse opérationnelle, de la distribution et des finances. Ils ont donc tous bien compris comment les technologies Cloud de Microsoft s'intégreraient les unes aux autres afin de créer des solutions d'entreprise », a mentionné Riyaz Lalani, stratège technologique, Itergy.

Afin d'améliorer les solutions de collaboration et de communication organisationnelles, The Beer Store a entrepris une transformation numérique fondée essentiellement sur la solution Cloud Office 365 de Microsoft, laquelle offre une nouvelle plateforme de messagerie ainsi que les services Exchange Online, Skype Entreprise, SharePoint et OneDrive.

Solution

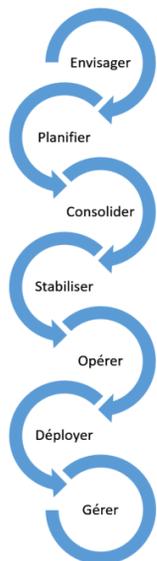
Avant la mise en œuvre d'Office 365 Entreprise de Microsoft et des services gérés d'Itergy, les applications en silos de The Beer Store nuisaient aux communications et à la productivité des employés. Le remplacement de l'ancien système par Office 365 Entreprise de Microsoft leur a offert la technologie dont ils avaient besoin pour accroître leur productivité et normaliser leur plateforme de communication d'entreprise. Les employés disposent maintenant des outils modernes et sécurisés nécessaires pour travailler efficacement en équipe.

« Les courriels archivés représentaient un problème important pour nous », a expliqué Nicole Lind, gestionnaire de projets de TI pour The Beer Store. « Une fois les courriels archivés, les utilisateurs devaient utiliser un outil différent pour y accéder. L'intégration avec Outlook a grandement simplifié les recherches. »

« Le niveau de compétence des experts-conseils d'Itergy était phénoménal. Ils étaient toujours prêts à creuser pour trouver des solutions à nos problèmes. Ils ont également collaboré avec un fournisseur externe, et l'expérience a été tout à fait positive. Ils ont été très professionnels. »

Jennifer Mason, directrice des TI, Développement des applications

Méthodologie de la solution



Domaines d'expertise d'Itergy

Technologies Microsoft
Infrastructure Cloud
Sécurité du Cloud
Identités et accès
Services gérés
Fusions et acquisitions



www.itergy.com
info@itergy.com
+1 866-622-5881

Le service OneDrive d'Office 365 permet aux membres des équipes d'échanger des renseignements entre eux, de même qu'avec Brewers Distributor Limited (BDL), une société affiliée qui dessert les quatre provinces de l'Ouest canadien, les Territoires du Nord-Ouest et le Yukon.

Les problèmes de rendement sont des choses du passé, et il n'est plus nécessaire d'effectuer des mises à niveau ou d'apporter des correctifs puisque tout est pris en charge par les services gérés Office 365 d'Itergy. L'inestimable plateforme Cloud de messagerie et de collaboration fournit de meilleurs outils en matière de conformité et de sécurité, sans compter que, grâce à elle, tous les employés ont maintenant l'information à portée de main.

Grâce aux services gérés d'Itergy, The Beer Store a pu effectuer rapidement la transition et reprendre le cours normal de ses activités sans devoir faire appel à des ressources supplémentaires. L'équipe des services gérés, qui a collaboré de près avec l'équipe de projet pour assurer une transition sans heurt, est maintenant aux commandes. Ainsi, The Beer Store peut se concentrer sur ses activités principales, sachant que les services gérés d'Itergy sont toujours là pour assurer la surveillance, le soutien, la sécurité et l'amélioration.

Conclusion

« Nous ne pourrions pas être plus satisfaits du résultat. », a affirmé Ted Moroz, PDG, The Beer Store. « La transition vers les services gérés Office 365 d'Itergy s'est déroulée en douceur, dans les délais et dans les limites du budget, ce qui est le bienvenu dans n'importe quelle organisation. »

« Je suis très heureuse lorsque je vois des personnes comme le vice-président des finances ou le directeur de la planification stratégique utiliser les outils, par exemple pour préparer les procès-verbaux des réunions et les présentations au conseil d'administration dans un environnement sécurisé. Le fait qu'ils aient adopté les outils signifie beaucoup pour l'organisation. Ils prêchent par l'exemple et, ce faisant, suscitent l'intérêt des autres », a ajouté Mme Mason. « En outre, grâce à la mobilité accrue qu'offre la solution, les employés ne sont plus confinés entre nos quatre murs », a souligné Mme Lind.

The Beer Store a également réalisé des économies considérables. Une fois les coûts initiaux absorbés, la solution de services gérés a donné lieu à une réduction annuelle moyenne de 44 % des coûts de fonctionnement des outils de messagerie et de collaboration de l'organisation.

« Nous sommes un centre de coûts, une coopérative, appartenant à 34 brasseurs ontariens », a indiqué Mme Mason. « Les coûts et la façon de contrôler les dépenses sont nos priorités. Le passage aux services gérés Office 365 d'Itergy était réellement la bonne décision pour notre organisation. »

« Le niveau de compétence des experts-conseils d'Itergy était phénoménal », a affirmé Mme Mason. « Ils étaient toujours prêts à creuser pour trouver des solutions à nos problèmes. Ils ont également collaboré avec un fournisseur externe, et l'expérience a été tout à fait positive. Ils ont été très professionnels. »