

Tacoma Engineers

Récit Client | mai 2020

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Services professionnels pour la construction

RÉGION

Canada

SITE WEB

www.tacomaengineers.com



Défis

- 2000 projets de construction par an
- 3 bureaux
- Archivage manuel ou sur serveur

Solutions

- Transformation numérique basée sur Microsoft 365
- Solution sur mesure de gestion de contenu basée sur Microsoft SharePoint
- Services gérés personnalisés



Résultats

- Collaboration efficace entre bureaux
- Télétravail facilité
- Travail plus rationnel
- Productivité augmentée
- Avantage compétitif

Tacoma Engineers assure la continuité de leurs affaires grâce à la gestion en tout lieu de leurs fichiers essentiels

Cette firme canadienne de services professionnels avait besoin de simplifier et centraliser la gestion de leurs informations essentielles. Itergy a fourni une solution sur mesure, basée sur SharePoint, qui a prouvé sa valeur lors de la crise de la COVID-19.

L'expertise d'Itergy

- ✓ Solutions de productivité, de collaboration et de communication
- ✓ Power Platform [Power BI & Power Apps]
- ✓ Technologies Microsoft
- ✓ Gestion de l'infrastructure et infonuagique
- ✓ Sécurité infonuagique
- ✓ Gestion des identités et des accès
- ✓ Gestion de plateformes de bases de données
- ✓ Services gérés

Microsoft Partner

À PROPOS DE TACOMA ENGINEERS

Tacoma Engineers est une firme d'ingénieurs-conseil qui fournit des services de génie civile aux secteurs privé et public. Se spécialisant exclusivement dans ce domaine, elle a connu plus de trois décennies de succès.

LE DÉFI : COMMENT AMÉLIORER LA GESTION DES DOCUMENTS ET LA COLLABORATION À TRAVERS LES TROIS SITES DE LA FIRME

Tacoma Engineers a besoin d'un nombre énorme de documents en appui au travail qu'elle réalise, qu'il s'agisse d'aider un particulier à remplacer une poutre dans sa cuisine ou d'assurer la construction solide d'un édifice de 15 étages. Pour chacun des 2000 projets qu'ils gèrent par année, environ, le personnel impliqué, à travers les différents bureaux, doit pouvoir accéder à des dessins, des plans, des schémas, des tables, des rapports et d'autres documents commerciaux.

En 2016, Tacoma, comme beaucoup de leurs confrères, stockait ces informations essentielles manuellement dans des classeurs, ou numériquement sur un serveur interne central. Bien que ce système d'archivage de documents répondait plus ou moins à leurs besoins quotidiens en termes d'accès, ce n'était ni sécurisé, ni capable d'évoluer. De plus, il ne permettait pas de facilement localiser des projets et documents du passé et les exploiter pour des contrats actuels. Aussi, le personnel des trois bureaux de la firme pouvait téléverser et télécharger des documents, mais le système ne leur donnait pas de visibilité sur ce que leurs collègues dans d'autres équipes ou bureaux en faisaient, ni permettait la collaboration ou des synergies entre collègues.

Sans spécialistes des TI en interne, Tacoma avait déjà décidé qu'une solution infonuagique leur permettrait de simplifier leurs besoins en gestion de documents et en collaboration. Cependant, ils souhaitaient aller plus loin et trouver un partenaire de confiance qui pourrait les conseiller, répondre à leurs besoins futurs et leur permettre une amélioration continue, et gérer la mise en œuvre et la maintenance à leur place.

« Nous avons évité une approche fragmentée, en 'silo', au partage des informations dans notre équipe grandissante, grâce à une plateforme commune qui permet de résoudre les problèmes et trouver des solutions pour une meilleure collaboration. »

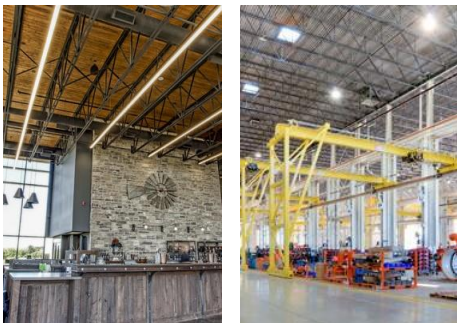
Mike Gilles, BA, C.E.T, Président

LA SOLUTION D'ITERGY : UNE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE BASÉE SUR MICROSOFT 365 ACCOMPAGNÉE DE SERVICES GÉRÉS PERSONNALISÉS

Tacoma a choisi Itergy pour sa capacité éprouvée de livrer des solutions sur mesure, la robustesse de la plateforme Microsoft sur laquelle elles sont élaborées, et pour le service personnalisé qu'Itergy offre à tous ses clients tant les petites firmes que les grandes entreprises.

Le bureau local d'Itergy a proposé à la firme d'ingénieurs une gestion de contenu infonuagique, à base de Microsoft 365, accompagnée d'une solution sur mesure à base de Microsoft SharePoint. Le but était de permettre aux membres de l'équipe de Tacoma de disposer de plus d'informations et de meilleure qualité, ainsi que de faciliter l'accès et l'utilisation en équipe.

De plus, depuis l'implémentation de Microsoft 365 en 2016, Itergy et Tacoma se réunissent toutes les deux semaines pour discuter des meilleures façons pour la firme de tirer avantage de leurs applications afin d'améliorer la coordination et la communication à travers l'entreprise, et pour identifier des adaptations potentielles qui permettraient la croissance. « Itergy anticipe souvent nos besoins et y répond de la façon la plus utile. Ceci a été un des plus grands atouts pour nous, » explique Gerry Zegerius, Associé principal de la firme, qui chapeaute le partenariat avec Itergy.



« Nous sommes tellement heureux que nous avons mis en place Microsoft 365 et SharePoint. Quand le confinement a eu lieu, nous étions confiants de pouvoir maintenir un bon niveau de productivité, et nous voyons que les gens deviennent très créatifs dans leur utilisation des solutions. C'est génial. »

Gerry Zegerius, ing., Associé principal

RÉSULTATS : UNE COLLABORATION EFFICACE, DU TRAVAIL RATIONNEL ET UN AVANTAGE COMPÉTITIF

Avant, le courriel était la méthode de communication par défaut au sein de l'entreprise, mais les messages Microsoft Teams sont maintenant la norme. Les réunions Teams permettent aux gestionnaires de coordonner avec les ingénieurs individuellement, mais aussi de continuer la tradition, vieille de 30 ans, des séances d'échanges d'informations à midi, toutes les semaines, qui favorisent la cohésion de l'entreprise. Maintenant c'est tout le monde, partout dans la province, qui peut y assister.

« Les solutions d'Itergy ont rapproché nos équipes, affirme le président de Tacoma, Mike Gilles. C'est difficile à mesurer monétairement, mais cela nous a aidés à être plus efficaces dans notre façon de travailler. »

« C'est sûr que nous avons atteint notre objectif de collaboration, ajoute Gerry. Nous avons toujours eu une culture d'entreprise très ouverte, mais maintenant nous avons plus de continuité de cette culture dans nos différents bureaux. »

Le projet sur mesure à base de SharePoint initial a été livré il y a quelques années, et c'est Itergy qui gère la solution depuis pour s'assurer que Tacoma continue d'optimiser son utilisation et tire avantage de toutes mises à jour et ajouts technologiques. Itergy accompagne également Tacoma dans l'incorporation de plus de produits Microsoft 365 dans leurs processus.

Le composant Teams a été mis en place environ un mois avant que la COVID-19 ait été déclarée une pandémie, et que la majeure partie du monde occidental ait été confinée. Tacoma Engineers a fait une transition harmonieuse vers le télétravail, pouvant accéder à l'ensemble des documents dont ils ont besoin, en plus de continuer à bénéficier d'une collaboration inégalée déjà en cours.

« Nous n'avons même pas manqué une des nos séances de midi, note Gerry. Je ne peux même pas imaginer ce que ça aurait été si nous avions dû utiliser notre ancien logiciel de téléconférence et accéder à notre vieux serveur via VPN. Cela aurait été un vrai supplice. »

Et la firme a aussi reçu des appels de partenaires d'affaires qui font effectivement face à ce problème et qui, dans certains cas, ont des employés qui ne peuvent accéder à des fichiers. L'équipe de Tacoma, en revanche, a accès à tous leurs documents, à tout moment, et en tout lieu, depuis leurs trois bureaux et leur domicile.

« Grâce à cet outil, nous sommes agiles, nous sommes plus professionnels, et nous donnons des capacités à nos équipes d'ingénieurs-conseil, y compris des partenaires d'affaires externes, qui vont au-delà de la norme pour notre secteur d'activité. Et cela constitue un avantage compétitif sur les entreprises qui n'étaient pas préparées. »

Gerry Zegerius, ing., Associé principal